



## LECO ඊ-විදුලි බිල්පත් සේවාව

හිතවත් පාරිභෝගිකයනි,

ලෙකෝ ඊ-විදුලි බිල්පත් සේවාව ලබා ගැනීමට අයදුම් කිරීම පිලිබඳව අපගේ ස්තුතිය පල කරන අතර එම සේවාව ලබා දීමට අප විසින් සිදු කරන ලබන ඉදිරි ක්‍රියාමාර්ගද එම සේවාව හා අදාල විශේෂිත කරුණු ද පහත පරිදි වේ.

1. ඔබ විසින් ඉදිරිපත් කරන ලද අයදුම්පත සනාථ වීමෙන් පසුව ඔබගේ පරිශ්‍රයේ දැනට ඇති විදුලි මණුව වෙනුවට දුරස්ථව මණුකියවුම් ලබාගත හැකි සුහුරු විදුලි මණුවක් ( ස්මාර්ට් විදුලි මණුවක්) සවිකිරීමට අප විසින් කටයුතු යොදනු ලැබේ.
2. අනතුරුව ඔබගේ ඉල්ලුම් පත්‍රය අපගේ ඊ-විදුලි බිල්පත් සේවාවට ලියාපදිංචි කල බවට ඔබ විසින් ලබාදුන් විද්‍යුත් ලිපිනයට ( ඊ-මේල් ලිපිනයට) අප විසින් දැනුම් දීමක් කරනු ලබන අතර ඔබ විසින් එහි ඇතුළත් වන ලිපිනය එක මගින් ඔබගේ ඊ-මේල් ලිපිනය සනාථ කිරීමෙන් පසුව පමණක් ලියාපදිංචිය සම්පූර්ණ වේ. මෙම ලියාපදිංචිය පිලිබඳ දැනුම් දීමක් අප විසින් ඔබ ලබා දී ඇති ජංගම දුරකථන අංකයටද SMS මගින් දැනුම් දීමට කටයුතු යොදනු ලැබේ.
3. ඊ-විදුලි බිල්පත් ලබා ගැනීමට ඔබ විසින් වෙනත් පුද්ගලයෙකු නම් කර ඇත්තේ නම් ඉහත ලියාපදිංචිය එකී පුද්ගලයාගේ ඊ-මේල් ලිපිනයට සිදු කරනු ලැබේ. ඊ-විදුලි බිල්පත් ලැබීමට පුද්ගලයෙකු නම් කලද ඔබගේ නමින් ඇති විදුලි ගිණුමේ බිල්පත් පියවීමේ වගකීම තවදුරටත් ඔබ සතු බැව් සැලකිය යුතුවේ.
4. වඩාත් ඵලදායී සහ කාර්යක්ෂම සේවාවක් ලබා ගැනීම සඳහා අපගේ ජංගම දුරකථන යෙදවුම වන MyLECO Mobile App හි ලියාපදිංචි වන ලෙස ඉල්ලා සිටිනු ලැබේ. මෙම යෙදවුම ගූගල් ප්ලේ ස්ටෝර් ( Play Sotre) හෝ ඇපල් ඇප් ස්ටෝර් (App Store) හරහා බාගත කර ගත හැක. තවද MyLECO ජංගම දුරකථන යෙදවුමේ පරිශීලක නාමය හා රහස් පදය භාවිතා කරමින් ඔබට ලෙකෝ අන්තර්ජාල පිටුව ([www.leco.lk](http://www.leco.lk)) හරහා My Login පාරිභෝගික පිටුවට පිවිසීමටද හැකියාව ඇත.
5. ඊ-විදුලි බිල්පත් සඳහා ලියාපදිංචි පාරිභෝගිකයන්ගේ දුරස්ථ මණු කියවීම් සෑම මසකම 1 වන දිනට යොදා ඇති බැවින් ඔබගේ ඊ-විදුලි බිල්පත් දිනය අනතුරුව සෑම මසකම 1 වන දිනය වනු ඇත. ඊ-විදුලි බිල්පත නිකුත් කිරීමේ තොරතුරු ඔබගේ හෝ නම් කල තැනැත්තාගේ ජංගම දුරකථනයට SMS මගින් දැනුම් දෙනු ලැබේ.
6. ඊ-විදුලි බිල්පත සමග ඔබ වෙත පාරිභෝගිකයන් සඳහා උපදෙස් පත්‍රිකාවක් ද යොමු කිරීමට කටයුතු යොදා ඇත.
7. හිත විදුලි බිල්පත් මුදල් ගෙවීමට ඇතොත් ඒ සඳහා වන විසන්ධි කිරීමේ නිවේදනයන් ද ඔබගේ ඊ-විදුලි බිල්පතේ මුද්‍රණය වන බැවින් ඒ පිලිබඳව විශේෂයෙන් සැලකිලිමත් විය යුතු වේ.
8. ඔබගේ විදුලි මණුවේ අප විසින් “ LECO ඊ-විදුලි බිල්පත් පාරිභෝගිකයෙකි, යම් සහයක් සඳහා හෝ බිල්පත් පැමිණිලි සඳහා 1910 අමතන්න” ලෙස ස්ටිකරයක් අලවනු ලබන අතර එහි අමතර ස්ටිකරයක් ද ඔබ වෙත ලබා දෙනු ලැබේ. එම අමතර ස්ටිකරය මින් පසු ඔබගේ විදුලි බිල්පත් විද්‍යුත් තැපෑලෙන් ලැබෙන බවට සිහිපත් කිරීමක් ලෙසද, අවශ්‍ය නම් එම ඊ-මේල් ලිපිනයද සටහන් කරගෙන ඔබට සුදුසු ස්ථානයක අලවා තබා ගන්නා ලෙස කාරුණිකව දැනුම් දෙනු ලැබේ.
9. ඔබට වඩාත් හොඳ සේවාවක් ලබා දීමටද විදුලි මණුව හා උපකරණ පරීක්ෂා කිරීම හා නඩත්තු කිරීමට ද තවදුරටත් අප ආයතනයේ සේවකයන් ඔබගේ පරිශ්‍රයට පැමිණීමට ඉඩඇති බැව් සැලකිය යුතුවේ.
10. ඔබ විසින් ලියාපදිංචිය සඳහා ලබා දුන් ඊ-මේල් ලිපිනය වෙනස් වන්නේ නම් හෝ නම් කල තැනැත්තා වෙනස් වන්නේ නම් හෝ ඔබ විසින් නොපමාව අපවෙත ලිඛිතව දැනුම් දිය යුතුවේ. මේ සඳහා ඔබට නව අයදුම්පත භාවිතා කල හැක.
11. අපවෙත ලිඛිතව දැනුම් දීම මගින් ඔබට මෙම ඊ-විදුලි බිල්පත් සේවාවෙන් ඉවත් වීමට හැකියාව ඇත.. තවද ලෙකෝ ආයතනයටද ඔබගේ ලියාපදිංචි ඊ-මේල් ලිපිනයට දැනුම් දීමෙන් අනතුරුව මෙම සේවාව අත් හිටුවීමේ අයිතිය ඇති බැව් සැලකිය යුතුවේ. ඉහත කවරාකාරයෙන් මෙම සේවාව අත් හිටුවුවද පැරණි ක්‍රමයට බිල්පත් ලබාදීමට කටයුතු යොදනු ලැබේ
12. මෙම සේවාව පිලිබඳව වෙනත් තොරතුරු ලබාගැනීමට 1910 හරහා අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය හා සම්බන්ධ වන්න.